Trabalho Prático de IHC: Desenvolvimento de Interface

1. Situação-problema

O Supermercado AlviVerde é um estabelecimento comercial que atende diariamente centenas de clientes. A empresa comercializa alimentos, bebidas, produtos de higiene, produtos de limpeza e outros itens de uso cotidiano.

Atualmente, os clientes precisam ir até o supermercado para consultar os preços dos produtos e verificar as ofertas disponíveis. As promoções são divulgadas por cartazes, folhetos impressos e publicações nas redes sociais, mas nem sempre os consumidores conseguem encontrar rapidamente as informações desejadas.

Além disso, alguns clientes gostariam de organizar suas compras antes de sair de casa, comparar os preços dos produtos e estimar quanto irão gastar. Entretanto, não existe uma ferramenta que permita realizar essas tarefas de maneira simples.

O supermercado também enfrenta dificuldades internas. Os funcionários precisam consultar diferentes registros para verificar a disponibilidade dos produtos, atualizar preços e identificar mercadorias próximas da data de validade. Em determinadas situações, um produto anunciado em uma promoção já não está disponível, gerando insatisfação entre os clientes.

Para resolver esses problemas, a direção decidiu desenvolver um sistema que permita aos clientes consultar produtos, visualizar ofertas, montar listas de compras e estimar o valor total de suas compras.

O sistema também deverá possuir uma área administrativa para os funcionários consultarem o estoque, atualizarem preços, cadastrarem promoções e identificarem produtos que precisam de atenção.

A direção deseja que o sistema seja simples e intuitivo, pois será utilizado por pessoas de diferentes idades e níveis de familiaridade com tecnologia. A interface deverá funcionar bem em celulares e computadores, apresentar informações claras e facilitar a realização das tarefas.

2. Atividade

Elabore o projeto de uma interface que atenda todos os requisitos. Lembre-se de identificar os tipos de usuários. Cada tipo de usuário pode ter uma tela diferente para gerenciar as mesmas funcionalidades. O projeto de interface pode ser feito em qualquer software. Sugestão: Excalidraw, Wireframe.cc