Trabalho Prático de IHC: Desenvolvimento de Interface

1. Situação-problema

A empresa VerdãoObras trabalha com locação de equipamentos e ferramentas para construção civil, oferecendo betoneiras, furadeiras, andaimes, escadas, compactadores de solo e outros equipamentos utilizados em obras e reformas.

Atualmente, os clientes consultam os equipamentos disponíveis e realizam as reservas por telefone ou WhatsApp. Os funcionários precisam verificar manualmente a disponibilidade dos itens, calcular o valor da locação conforme o período solicitado e registrar as informações em planilhas.

Esse processo tem provocado diversos problemas. Em algumas situações, dois clientes solicitam o mesmo equipamento para períodos coincidentes. Em outras, os clientes não compreendem como o preço é calculado ou esquecem a data prevista para a devolução.

A empresa também recebe muitas ligações de clientes que desejam saber se determinada ferramenta está disponível, quanto custará a locação e quais são as condições para retirar o equipamento. Além disso, os funcionários enfrentam dificuldades para identificar equipamentos que estão alugados, aguardando devolução ou passando por manutenção.

Para melhorar o atendimento, VerdãoObras decidiu desenvolver um sistema que permita aos clientes consultar os equipamentos, verificar a disponibilidade, simular o valor da locação e solicitar reservas pela internet.

O sistema também deverá oferecer uma área administrativa para que os funcionários gerenciem o catálogo de equipamentos, acompanhem as reservas, registrem retiradas e devoluções e atualizem a situação dos itens.

A empresa deseja que o sistema seja simples e intuitivo, inclusive para clientes que não possuem experiência com plataformas de locação.

2. Atividade

Elabore o projeto de uma interface que atenda todos os requisitos. Lembre-se de identificar os tipos de usuários. Cada tipo de usuário pode ter uma tela diferente para gerenciar as mesmas funcionalidades. O projeto de interface pode ser feito em qualquer software.

Sugestão: Excalidraw, Wireframe.cc