## Trabalho Prático de IHC: Desenvolvimento de Interface

# 1. Situação-problema

A ConstruVerdão é uma loja de materiais de construção que comercializa produtos como tintas, ferramentas, materiais elétricos, itens hidráulicos, pisos e materiais para acabamento. Atualmente, as vendas são realizadas principalmente na loja física, por telefone e por mensagens de WhatsApp.

Com o aumento da procura por seus produtos, a empresa identificou dificuldades no atendimento aos clientes. Muitas pessoas entram em contato para consultar preços e verificar a disponibilidade de produtos, mas precisam aguardar um funcionário responder. Em alguns casos, o cliente se desloca até a loja e descobre que o produto desejado está indisponível.

Outro problema ocorre quando os clientes precisam comprar vários materiais para uma reforma. Eles frequentemente têm dificuldade para localizar os produtos, comparar opções, compreender as unidades de venda e calcular a quantidade necessária.

A empresa também enfrenta dificuldades para organizar os pedidos feitos por telefone e WhatsApp, principalmente quando o cliente deseja retirar os produtos na loja ou receber a compra em casa.

Para melhorar o atendimento, a ConstruVerdão decidiu desenvolver um sistema de vendas pela internet. O sistema deverá permitir que os clientes consultem produtos, verifiquem preços e estoque, adicionem itens ao carrinho e escolham entre retirar os produtos na loja ou solicitar a entrega.

Os funcionários deverão utilizar uma área administrativa para cadastrar produtos, atualizar preços, controlar a disponibilidade em estoque e acompanhar os pedidos realizados.

A direção da empresa deseja que o sistema seja fácil de utilizar por diferentes tipos de clientes, incluindo pessoas que não possuem muita experiência com compras pela internet. A interface deverá apresentar informações claras e evitar erros relacionados à quantidade de produtos, aos valores e à finalização dos pedidos.

## 2. Atividade

Elabore o projeto de uma interface que atenda todos os requisitos. Lembre-se de identificar os tipos de usuários. Cada tipo de usuário pode ter uma tela diferente para gerenciar as mesmas funcionalidades. O projeto de interface pode ser feito em qualquer software.

Sugestão: Excalidraw, Wireframe.cc