Trabalho Prático de IHC: Desenvolvimento de Interface

1. Situação-problema

Uma clínica veterinária de uma cidade de médio porte atende diariamente dezenas de animais. Atualmente, os agendamentos são realizados principalmente por telefone e WhatsApp. Os funcionários precisam consultar agendas manualmente, responder repetidamente a perguntas sobre horários disponíveis e entrar em contato com os clientes para confirmar consultas.

Essa forma de trabalho tem provocado diversos problemas. Em alguns casos, dois animais são agendados para o mesmo horário. Em outros, os clientes esquecem as consultas ou não conseguem encontrar rapidamente as informações sobre o atendimento. Além disso, quando um animal precisa retornar para uma consulta ou realizar um procedimento, o responsável frequentemente precisa entrar em contato novamente com a clínica para verificar a disponibilidade de horários.

Diante dessas dificuldades, a clínica decidiu desenvolver um sistema que permita aos clientes agendar consultas pela internet e aos funcionários organizar os atendimentos.

O sistema deverá ser acessível por computadores e celulares. Entretanto, a clínica atende pessoas de diferentes idades e níveis de familiaridade com tecnologia. Alguns clientes possuem vários animais, enquanto outros utilizam o sistema apenas ocasionalmente.

A direção da clínica deseja que o sistema seja simples, organizado e intuitivo, evitando que os usuários tenham dificuldades para encontrar horários, selecionar o animal correto ou compreender se um agendamento foi concluído.

2. Atividade

Elabore o projeto de uma interface que atenda todos os requisitos. Lembre-se de identificar os tipos de usuários. Cada tipo de usuário pode ter uma tela diferente para gerenciar as mesmas funcionalidades. O projeto de interface pode ser feito em qualquer software.

Sugestão: Excalidraw, Wireframe.cc