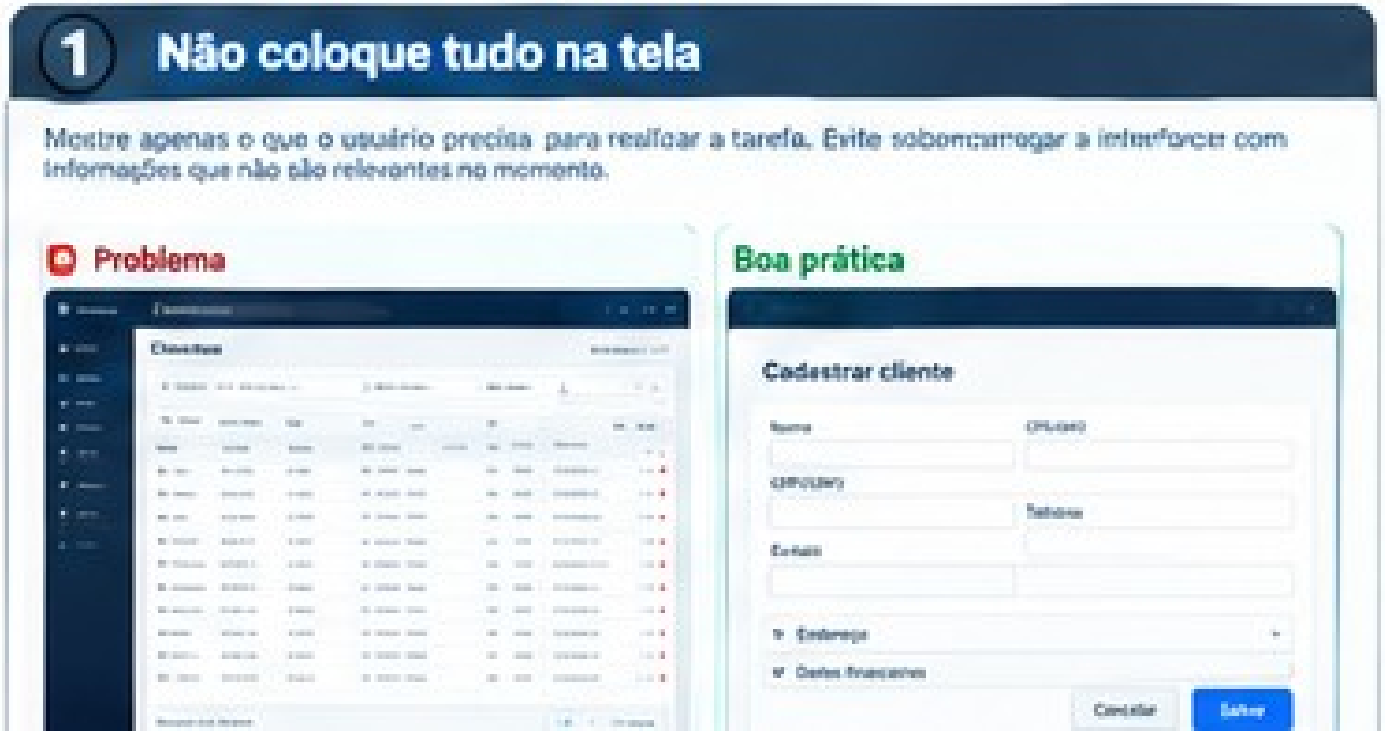
1 Não coloque tudo na tela

Por que isso importa?

Mostre primeiro o que é necessário para a tarefa atual. Informações secundárias podem ficar em seções ou etapas posteriores.



❌ Problemas observáveis

- Muitas informações na mesma tela.
- Dificulta localizar o que é necessário.
- Aumenta a carga cognitiva.

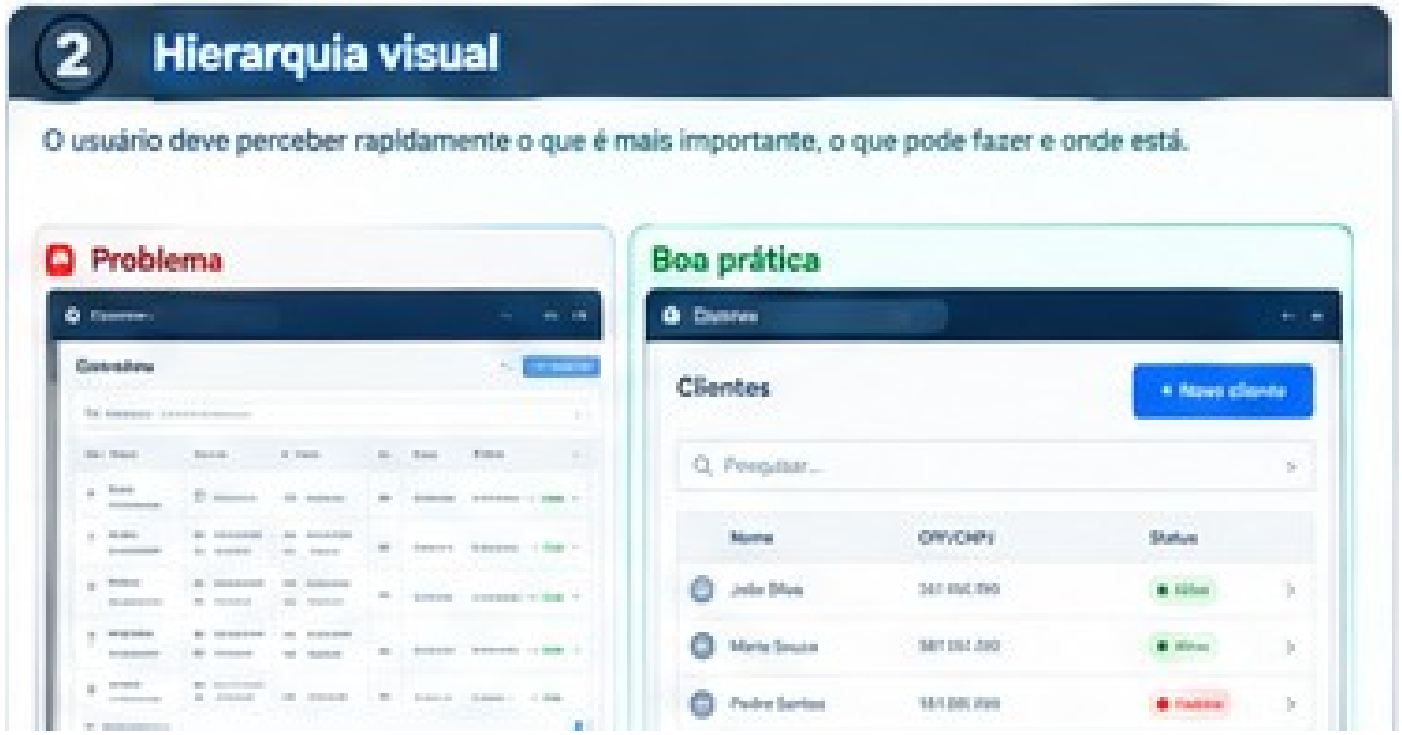
✅ Boas práticas aplicadas

- Mostra somente o essencial.
- Usa seções para informações adicionais.
- Foco maior na tarefa.

02 Hierarquia visual

Por que isso importa?

Use tamanho, posição, espaçamento e contraste para indicar rapidamente o que é mais importante e qual ação deve ser realizada.



❌ Problemas observáveis

- Tudo recebe o mesmo destaque.
- Ação principal não se sobressai.
- Leitura fica mais lenta.

✅ Boas práticas aplicadas

- Ação principal fica evidente.
- Informações são organizadas por prioridade.
- Leitura mais rápida.

03 Consistência

Por que isso importa?

Elementos que têm a mesma função devem usar os mesmos termos, padrões visuais e comportamentos em todo o sistema.



❌ Problemas observáveis

- Termos e botões variam sem motivo.
- Usuário precisa reaprender a interface.
- Aumenta a chance de interpretação errada.

✅ Boas práticas aplicadas

- Padrões são repetidos.
- Termos e componentes são previsíveis.
- Menor esforço de aprendizado.

04 Botões devem dizer o que fazem

Por que isso importa?

Prefira rótulos que descrevam a ação real. “Excluir cliente” é mais informativo do que “OK” ou “Continuar”.



❌ Problemas observáveis

- Rótulos genéricos geram dúvida.
- Usuário não sabe o resultado do clique.
- Pode confirmar a ação errada.

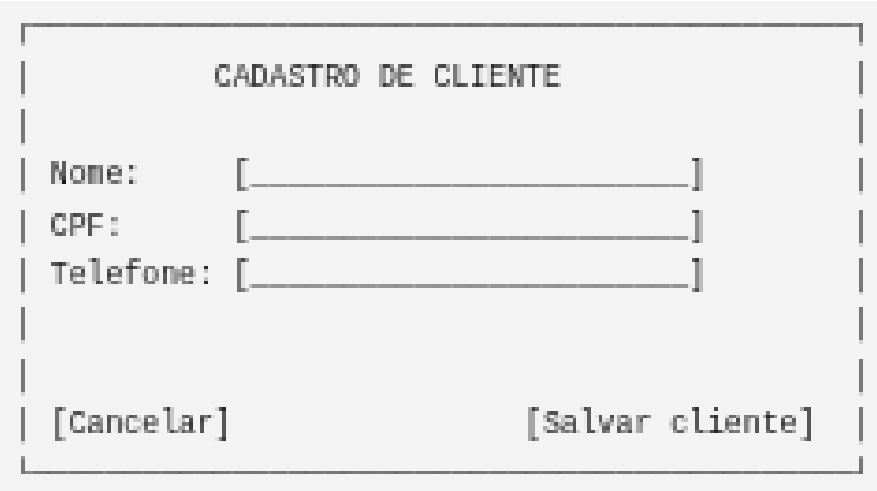
✅ Boas práticas aplicadas

- Botões descrevem o resultado.
- Usuário entende antes de clicar.
- Menor ambiguidade.

05 Ação principal × secundária

Dê maior destaque à ação principal e mantenha ações secundárias visualmente discretas para reduzir cliques acidentais.

No exemplo, “Salvar cliente” é a opção principal, deve ter mais destaque do que cancelar.



❌ Problemas observáveis

- Botões têm o mesmo peso visual.
- Ações secundárias competem com a principal.
- Aumenta risco de clique acidental.

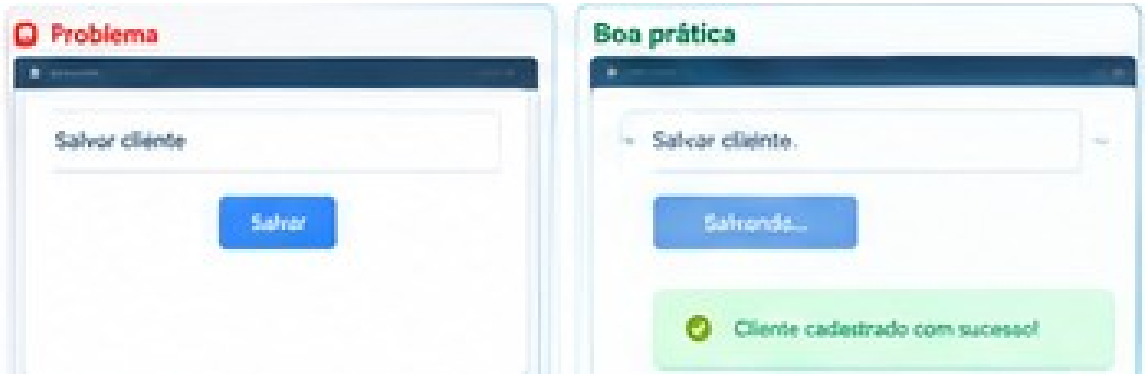
✅ Boas práticas aplicadas

- Ação principal tem maior destaque.
- Secundárias continuam disponíveis.
- Hierarquia mais clara.

6 Dê feedback imediatamente

Por que isso importa?

Depois de uma ação, informe claramente se ela está sendo processada, foi concluída ou apresentou algum problema.



❌ Problemas observáveis

- Nenhum feedback após o clique.
- Usuário pode clicar várias vezes.
- Não sabe se a ação foi executada.

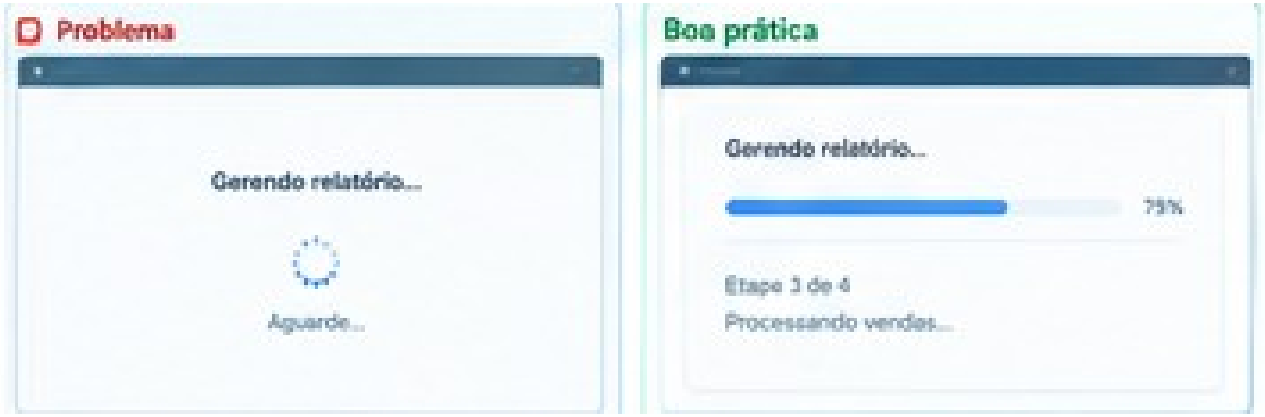
✅ Boas práticas aplicadas

- Mostra processamento e confirmação.
- Usuário recebe retorno imediato.
- Reduz cliques repetidos.

07 Nunca deixe o usuário sem saber o que acontece

Por que isso importa?

Em operações demoradas, mostre progresso, etapa atual ou estado do processamento. O usuário não deve precisar adivinhar se o sistema está funcionando.



❌ Problemas observáveis

- Tela parece parada.
- Usuário não sabe se houve falha.
- Processos longos ficam mais frustrantes.

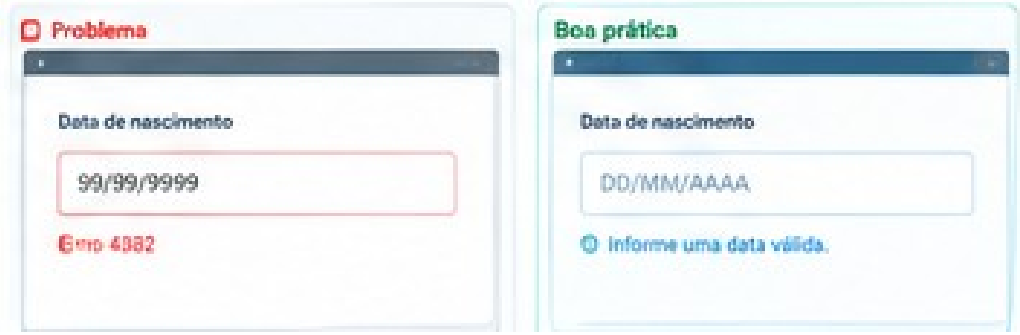
✅ Boas práticas aplicadas

- Exibe progresso e etapa.
- Usuário sabe o estado atual.
- Maior previsibilidade.

08 Previna o erro

Por que isso importa?

Valide os dados e forneça orientações antes que o erro aconteça, sempre que possível.



❌ Problemas observáveis

- Erro aparece somente depois.
- Usuário precisa descobrir o formato sozinho.
- Correção exige retrabalho.

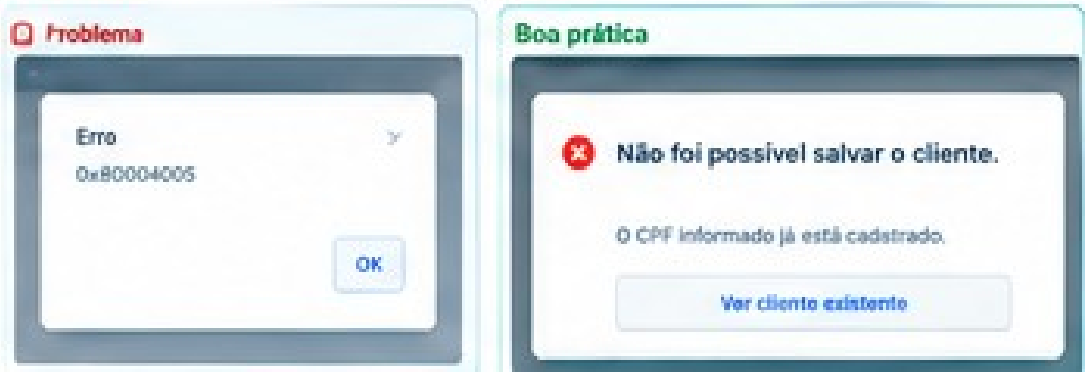
✅ Boas práticas aplicadas

- Validação e orientação aparecem cedo.
- Formato esperado fica claro.
- Menos retrabalho.

09 Mensagens de erro devem ajudar

Por que isso importa?

Uma boa mensagem explica o que aconteceu, por que aconteceu e o que o usuário pode fazer para resolver.



❌ Problemas observáveis

- Mensagem técnica ou genérica.
- Não explica a causa.
- Não orienta a próxima ação.

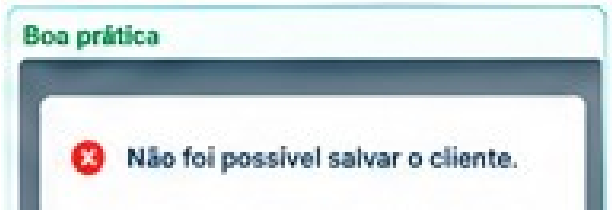
✅ Boas práticas aplicadas

- Explica problema e solução.
- Oferece próximo passo.
- Recuperação mais fácil.

10 Use ícones com texto

Por que isso importa?

Ícones podem acelerar a compreensão, mas os mais ambíguos devem vir acompanhados de texto ou tooltip.



❌ Problemas observáveis

- Ícones isolados podem ser ambíguos.
- Usuário precisa interpretar o símbolo.
- A compreensão fica dependente de familiaridade.

✅ Boas práticas aplicadas

- Ícone + texto tornam a ação explícita.
- Melhora reconhecimento.
- Menor ambiguidade.

11 Não dependa apenas das cores

Por que isso importa?

Não use somente a cor para comunicar estado. Combine cor com texto, ícone ou outro indicador visual.



❌ Problemas observáveis

- Cor é a única informação.
- Alguns usuários podem não distinguir estados.
- Informação pode ser perdida.

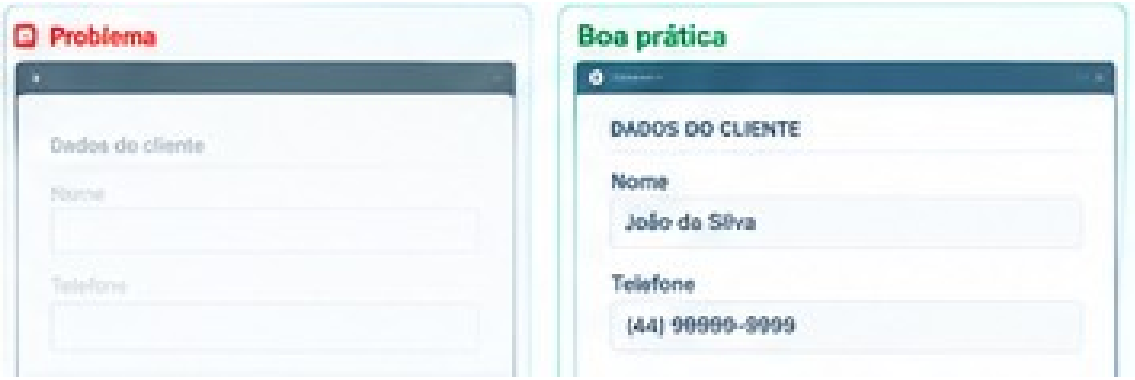
✅ Boas práticas aplicadas

- Usa cor + texto/ícone.
- Informação não depende da cor.
- Mais inclusivo.

12 Garanta contraste e legibilidade

Por que isso importa?

Texto precisa ser legível. Evite baixo contraste, fontes pequenas e elementos que dificultem a leitura.



❌ Problemas observáveis

- Texto muito claro ou pequeno.
- Leitura exige esforço.
- Problema piora em telas e ambientes diferentes.

✅ Boas práticas aplicadas

- Contraste e tamanho favorecem leitura.
- Informação importante é perceptível.
- Melhor conforto visual.

13 Alinhe os elementos

Por que isso importa?

Alinhar campos e controles cria uma estrutura visual previsível e facilita a leitura e a comparação das informações.



❌ Problemas observáveis

- Campos ficam desalinhados.
- A leitura visual fica irregular.
- Comparação entre campos é mais difícil.

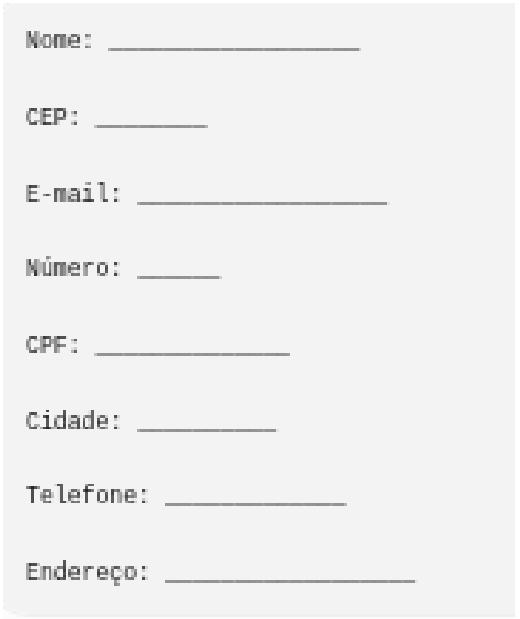
✅ Boas práticas aplicadas

- Campos seguem uma estrutura comum.
- Elementos ficam fáceis de escanear.
- Maior organização.

14 Agrupe informações relacionadas

Por que isso importa?

Elementos relacionados devem ficar próximos e claramente agrupados para que o usuário compreenda a estrutura da interface.





❌ Problemas observáveis

- Informações relacionadas ficam espalhadas.
- Usuário precisa procurar conexões.
- A tela parece desorganizada.

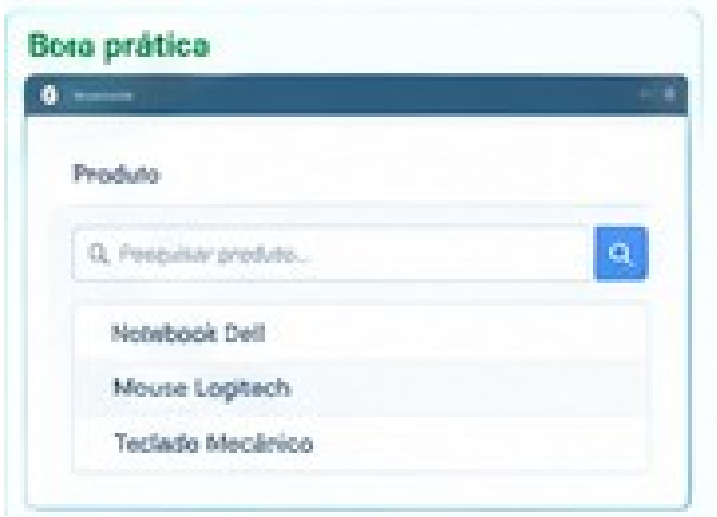
✅ Boas práticas aplicadas

- Cria grupos visuais.
- Relaciona conteúdo e contexto.
- Estrutura mais compreensível.

15 Não faça o usuário lembrar informações

Por que isso importa?

Quando possível, apresente opções para o usuário reconhecer e selecionar, em vez de exigir que memorize códigos ou informações.



❌ Problemas observáveis

- Usuário precisa lembrar códigos.
- Aumenta esforço mental.
- Maior chance de digitação incorreta.

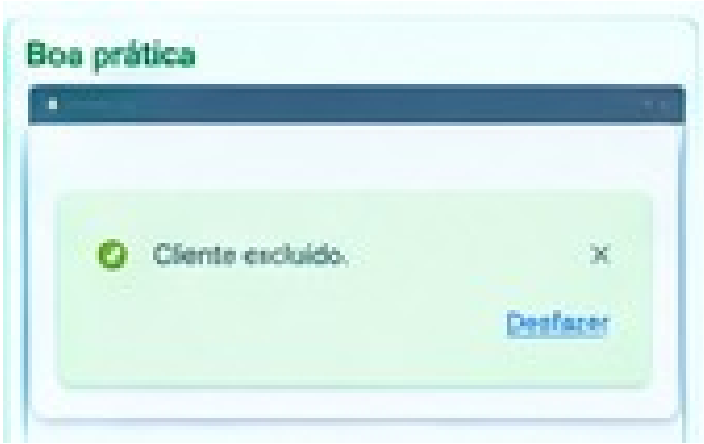
✅ Boas práticas aplicadas

- Opções ficam visíveis.
- Usuário reconhece e seleciona.
- Menor carga de memória.

16 Permita desfazer ações

Por que isso importa?

Para ações importantes ou destrutivas, ofereça confirmação e, quando possível, uma forma simples de desfazer.



❌ Problemas observáveis

- Ação destrutiva é irreversível.
- Um clique pode causar perda.
- Usuário tem pouco controle.

✅ Boas práticas aplicadas

- Confirma e oferece desfazer.
- Usuário mantém controle.
- Menor risco de perda.

17 Separe ações perigosas

Por que isso importa?

Não coloque ações destrutivas junto de ações rotineiras. Separe visualmente “Excluir” de “Salvar” e similares.



❌ Problemas observáveis

- Excluir fica perto de Salvar.
- Clique errado pode ter consequência.
- Ações têm pesos muito diferentes.

✅ Boas práticas aplicadas

- Ações perigosas ficam separadas.
- Hierarquia comunica o risco.
- Menor chance de erro.

18 Use valores padrão inteligentes

Por que isso importa?

Use valores padrão seguros e previsíveis para reduzir trabalho repetitivo, sem assumir escolhas que possam causar consequências importantes.



❌ Problemas observáveis

- Usuário sempre precisa escolher a mesma opção.
- Aumenta número de cliques.
- Torna tarefas repetitivas mais lentas.

✅ Boas práticas aplicadas

- Padrão é seguro e previsível.
- Reduz trabalho repetitivo.
- Menos cliques.

19 Não peça informação que o sistema já possui

Por que isso importa?

Se o sistema já consegue obter ou calcular uma informação, evite pedir ao usuário que a digite novamente.



❌ Problemas observáveis

- Informação é digitada duas vezes.
- Aumenta esforço.
- Pode gerar dados inconsistentes.

✅ Boas práticas aplicadas

- Sistema reaproveita dados confiáveis.
- Usuário digita menos.
- Menos inconsistência.

Checklist final — avaliando uma interface

revisão rápida antes de testar com usuários

- ☐ O usuário sabe o que está acontecendo?
- ☐ A ação principal está evidente?
- ☐ Os botões dizem claramente o que fazem?
- ☐ A interface mantém padrões consistentes?
- ☐ Os erros são prevenidos quando possível?
- ☐ As mensagens de erro ajudam a resolver?
- ☐ O usuário pode desfazer ações importantes?
- ☐ A informação é legível e tem bom contraste?
- ☐ A interface não depende apenas de cores?
- ☐ Informações relacionadas estão agrupadas?
- ☐ O usuário precisa memorizar algo desnecessariamente?
- ☐ O fluxo começa pela tarefa do usuário?

Regra de ouro: uma boa interface reduz o esforço necessário para o usuário realizar sua tarefa.